

gültig ab 01.04.2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Party & Porzellan GmbH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für alle Angebote und Verträge zwischen dem Auftraggeber und der Party & Porzellan GmbH. Sie regeln die Lieferungen des Materials, die Installation/Aufstellung von Mietartikeln, sowie weitere Dienstleistungen der Party & Porzellan GmbH. Abweichende oder ergänzende Bestimmungen sind nur gültig, wenn Sie vorhergehend schriftlich vereinbart worden sind. Für eine Vertragsunterzeichnung muss der Auftraggeber volljährig und handlungsfähig sein.

Alle Offerten von Party & Porzellan GmbH sind freibleibend. Bis zur Erteilung eines Auftrages ist eine anderweitige Vermietung der Artikel vorbehalten. Die im Vertrag aufgeführten Vereinbarungen (Mietmaterial, Mengen, Lieferung/Abholung, Zeiten) werden erst mit der Zustellung der schriftlichen Auftragsbestätigung bindend.

Mietdauer und Mietpreise

Die angegebenen Preise für Mietartikel verstehen sich für eine Mietdauer von 1 bis 4 Tage pro Stück/Set und sind verbindlich. Die Stück-Preise gelten ab Lager, abgeholt und retourniert durch den Auftraggeber. Eine längere Mietdauer bedarf einer vorgängigen Abklärung mit der Party & Porzellan GmbH.

Reinigung/Rückgabe

Im Mietpreis des Geschirrs ist die Reinigung inbegriffen.

Für die Rückgabe sind zwingend die dafür vorgesehenen Behälter, inklusive den beigefügten Plastiksäcken zu nutzen, um eine Verschmutzung der Transportkisten zu verhindern. Bei Nichtbeachtung kann die dafür notwendige Reinigung in Rechnung gestellt werden.

Wartezeit

Die Party & Porzellan GmbH behält sich das Recht vor, bei Lieferung oder Abholung längere Wartezeiten beim Kunden in Rechnung zu stellen.

Auf- und Abbau

Das Team der Party & Porzellan GmbH kann bei Kapazität und nach erfolgter Absprache beim Auf- und Abbau oder dem Abräumen mithelfen. Die Arbeitszeit, der Anfahrtsweg ab Lager in Uhwiesen und zurück sowie die Spesen werden zusätzlich verrechnet.

Bruch/Verlust/Schäden

Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Die Schlusskontrolle der retournierten Artikel auf Schäden findet bei Party & Porzellan GmbH statt und wird dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Es können keine Schadensersatzforderungen für Folgeschäden oder Geschäftsausfälle erhoben werden. Schäden bei Anlieferung oder Abholung müssen umgehend mit einem Bild der Party & Porzellan GmbH gemeldet werden.

Fehlende oder defekte Ware wird gemäss dem Mankopreis in Rechnung gestellt.

Transport/Lieferung

Die Mietartikel sind in geeigneten Verpackungseinheiten abholbereit oder werden auf Kundenwunsch durch die Party & Porzellan GmbH geliefert.

Durch die Annahme der Mietartikel bestätigt der Kunde den Erhalt der vollständigen Ware.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Mietartikel wieder mit den entsprechenden Verpackungseinheiten zurückgegeben werden. Die Party & Porzellan GmbH behält sich das Recht vor, bei Abholung mit einem nicht geeigneten oder verschmutzten Transportmittel, die Ware nicht herauszugeben. Die Lieferkosten belaufen sich pro Weg oder je Lieferung, Abholung wie folgt:

Zone A (0 bis 10 km Entfernung) – CHF 40.-
Zone B (10 bis 20 km Entfernung) – CHF 80.-
Zone C (20 bis 30 km Entfernung) – CHF 120.-
ab 31km nach Absprache

Eine Lieferung/Abholung an Sonntagen durch Party & Porzellan GmbH ist mit einem Zuschlag von 100% der Lieferkosten und einer zwingenden Absprache möglich.

Stornierung/Annulierung

Eine Stornierung eines Auftrages muss schriftlich erfolgen.

Folgende Kosten werden bei einer Annulierung in Rechnung gestellt:

- bis 30 Tage vor Abholung/Lieferung: Vorarbeiten, Planungskosten
- bis 15 Tage vor Abholung/Lieferung: 25% der Auftragssumme
- bis 5 Tage vor Abholung/Lieferung: 50% der Auftragssumme
- ab 4 Tage vor Abholung/Lieferung: 100% der Auftragssumme

Rechnungen

Die Rechnungen sind fällig innert 10 Tagen ohne Skonto, Rabatte oder anderweitige Nachlässe. Die Party & Porzellan GmbH behält sich das Recht vor, bei Neukunden, grossen Aufträgen oder nach anderen Ermessen Vorauszahlungen oder eine Anzahlung zu verlangen. Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail.

Höhere Gewalt

Für Verspätungen oder Auslieferungspannen, welche durch höhere Gewalt, Streiks, Unwetter, Unfälle oder staatliche Verbote verursacht wurden, kann die Party & Porzellan GmbH nicht verantwortlich gemacht werden.

Haftung

Die Mietartikel bleiben während der gesamten Mietdauer im Eigentum der Firma Party & Porzellan GmbH. Der Kunde haftet vollenfänglich für Schäden oder Verluste, auch wenn diese durch Drittpersonen verursacht wurden. Auch für Elementarschäden, Diebstahl und unsachgemässen Einsatz, haftet der Kunde vollenfänglich. Der Kunde ist für den sachgemässen Einsatz und sorgfältigen Umgang der Mietartikel verantwortlich. Die Mietartikel sind, sofern nichts anderes erwähnt, für den Innenbereich zu benutzen.

Die Party & Porzellan GmbH lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für Sach- und/oder Personenschäden ab.

Datenschutz

Sofern innerhalb des Angebots der Party & Porzellan GmbH die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften) besteht, erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Kunden ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Die persönlichen Daten werden zum angegebenen Zweck (z.B. Versand des Newsletters) gespeichert und vertraulich und in Übereinstimmung mit den massgeblichen gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes behandelt.

Versicherung

Eine allfällig notwendige Haftpflichtversicherung für die oben genannten Ereignisse ist durch den Kunden abzuschliessen

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Marthalen, Schweiz.